

**ГОУ ВПО Российско-Армянский (Славянский)  
университет**

**Утверждено**

**Директор Института Права  
Калашян М.А.**



**«04» июля 2025 г., протокол № 3(8)**

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ**

**Наименование дисциплины: Б1.О.13 «Информационные технологии в юридической деятельности»**

**Автор (ы): Джагарян Ирма Арменовна**

**Направление подготовки: «Юриспруденция»**

**Наименование образовательной программы: 40.03.01 «Юриспруденция»**

## 1. АННОТАЦИЯ

### 1.1. Краткое описание содержания данной дисциплины;

Учитывая развитие информационных технологий на территории Республики Армения и Российской Федерации, а также создание и применение различного рода программ, сайтов и алгоритмов искусственного интеллекта, применяемых на практике со стороны юристов, все важнее и важнее становятся навыки юриста в сфере информационных технологий. Соответственно, в рамках предмета студенту предоставляется не только теоретическая база, касающаяся информационных технологий: понятие, сфера применения, перечень необходимых программ, сайтов и алгоритмов ИИ, но и практическая информация в той же сфере деятельности и на основании предоставленного теоретического материала. В частности, в рамках данного предмета студенту предоставляется информация в сфере ИИ деятельности судебной, законодательной и исполнительной власти. Студенту предоставляется полная информация о тех интернет ресурсах и ИИ алгоритмах, которые необходимы при осуществлении юридической деятельности. Более того, представляются все тонкости и технические приемы, которые помогают юристу при работе с сайтами, программами и иными ИИ ресурсами. В конечном итоге, студент осваивает все нюансы работы с ИИ ресурсами и системами, необходимые для осуществления юридической деятельности.

**1.2.**Трудоемкость в академических кредитах и часах, формы итогового контроля (экзамен/зачет);

2 кредита, 72 академического часа, зачет

### 1.3. Результаты освоения программы дисциплины:

<b>Код компетенции</b> <i>(в соответствии с рабочим учебным планом)</i>	<b>Наименование компетенции</b> <i>(в соответствии с рабочим учебным планом)</i>	<b>Код индикатора достижения компетенций</b> <i>(в соответствии с рабочим учебным планом)</i>	<b>Наименование индикатора достижений компетенций</b> <i>(в соответствии с рабочим учебным планом)</i>
ОПК-8	Способен целенаправленно и эффективно получать юридически значимую информацию из различных источников, включая правовые базы данных, решать задачи профессиональной деятельности с применением информационных технологий и с учетом требований информационной безопасности	ОПК-8.1; ОПК-8.2; ОПК-8.3	Знаком с основными источниками получения юридически значимой информации, включая базы данных Способен получать юридически значимую информацию, обрабатывать ее и применять в соответствии с поставленной задачей Демонстрирует навыки решения профессиональных

			задач с соблюдением требований информационной безопасности
ОПК-9	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-9.1; ОПК-9.2	Понимает принципы работы современных информационных технологий Умеет выбрать и использовать информационные технологии для решения конкретной задачи профессиональной деятельности
ПК-4	Способен работать со специализированными правовыми системами (базами данных) РФ и РА для целей профессиональной юридической деятельности	ПК-4.1; ПК-4.2	Умеет использовать специализированные правовые системы и базы данных для поиска и анализа юридической информации, такой как законы, подзаконные нормативно-правовые акты, судебная практика и т. д. Использует специализированные правовые системы для проведения анализа юридической информации, включая возможности фильтрации, сравнения версий законов, создания справок и т. д.
ПК-7	Способен искать, анализировать и обрабатывать юридически значимую информацию, в том числе для представления интересов физических и юридических лиц в судебных инстанциях и административных органах	ПК-7.1	Способен эффективно осуществлять поиск юридической информации в различных источниках, таких как базы данных, правовые акты, судебная практика, научные статьи и другие ресурсы, и анализировать ее для выявления существенных аспектов.

## 2. УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

### 2.1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины:

Целями освоения дисциплины (модуля) «Информационные технологии в юридической деятельности» являются:

1) ознакомление студентов со всеми интернет ресурсами, программами, системами и сайтами, необходимые для осуществления практической юридической деятельности;

2) предоставление информации, необходимой для беспрепятственного и легкого использования соответствующих ресурсов, использования приемов и методов, упрощающих работу юриста;

3) обучение основополагающих приемов работы с ИИ ресурсами, спомощью которых можно будет упростить работу юристу и иметь возможность получить точные ответы на практически возникающие задачи.

Задачи дисциплины:

- изучить методы и средства получения, хранения, обработки и защиты информации в юридической деятельности;

- изучить перечень необходимых программа и сайтов, действующих на государственной основе и необходимых для практической деятельности;

- обучение приемам и методам, которые упрощают или же делают возможным использование конкретных сайтов, систем и программ;

- обучение использовать и применять на практике ИИ ресурсы, задавать ИИ конкретные задания, получать точные и правильные ответы, а также использовать ИИ для своей практической деятельности.

**2.2.Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы (в академических часах и зачетных единицах) (удалить строки, которые не будут применены в рамках дисциплины)**

Виды учебной работы	Всего, в акад. часах	Распределение по семестрам					
		1 сем	2 сем	3 сем	4 сем.	5 сем	6 сем.
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>1.Общая трудоемкость изучения дисциплины по семестрам, в т. ч.:</b>	72			72			
1.1. Аудиторные занятия, в т. ч.:	72			72			
1.1.1. Лекции	36			36			
1.1.2. Практические занятия, в т. ч.	16			16			
1.1.2.1. Обсуждение прикладных проектов							
1.1.2.2. Кейсы							
1.1.2.3. Деловые игры, тренинги							
1.1.2.4. Контрольные работы							
1.1.2.5. Другое (указать)							
1.1.3. Семинары	2			2			
1.1.4. Лабораторные работы							
1.1.5. Другие виды (указать)							
1.2. Самостоятельная работа, в т. ч.:	18			18			
1.2.1. Подготовка к экзаменам							
1.2.2. Другие виды самостоятельной работы, в т.ч. (указать)							
1.2.2.1. Письменные домашние задания							

1.2.2.2.	Курсовые работы							
1.2.2.3.	Эссе и рефераты							
1.2.2.4.	Другое (указать)							
1.3.	Консультации							
1.4.	Другие методы и формы занятий							
Итоговый контроль (Экзамен, Зачет, диф. зачет - указать)		Зачет			Зачет			

## 2.3.Содержание дисциплины

### 2.3.1. Тематический план и трудоемкость аудиторных занятий (модули, разделы дисциплины и виды занятий) по рабочему учебному плану

Разделы и темы дисциплины	Всего (ак. часов)	Лекции(а к. часов)	Практ. Занятия (ак. часов)	Семинары (ак. часов)	Лабор. (ак. часов)
1	2=3+4+5+6+7	3	4	5	6
Тема 1. Введение в дисциплину. Основные понятия. Информационное общество и право, информатизация общества. Государственная информационная политика	4	2		2	
Тема 2. Информационные технологии применяемые в органах законодательной власти (arlis.am, irtek.am, consultant.plus, garant.ru, сайты органов исполнительной власти и органов местного самоуправления)	8	4	4		
Тема 3. Информационные технологии, применяемые в судебной власти (datalex.am, armler.am, concourt.am, cassation.am, sud.rf и другие сайты РФ, hudoc.com)	8	4	4		
Тема 4. Информационные технологии, применяемые в органах исполнительной власти (cadastre.am, e-register.am, e-request.am, gosuslugi.ru и иные сайты исполнительных органов РА и РФ)	8	4	4		
Тема 5. ИИ ресурсы (ChatGPT, Deepseek и др.)	4	2	2		

Тема 6. Информационные технологии академической юридической деятельности (Google.scholar и др.)	4	2	2		
<b>ИТОГО</b>	36	18	16	2	

### **2.3.2. Краткое содержание разделов дисциплины в виде тематического плана**

#### **Тема 1. Введение в дисциплину. Основные понятия. Информационное общество и право, информатизация общества. Государственная информационная политика**

Основные понятия: объект, предмет, методы, связь с другими юридическими дисциплинами. Система курса «Информационные технологии в юридической деятельности». Структура курса «Информационные технологии в юридической деятельности». Обзор законодательства в сфере информационных технологий. Информация как основной объект информационной сферы и системы права. Определение понятия «информация». Информация в актах действующего законодательства. Классификация информации по роли, в которой она выступает в правовой системе. Классификация информации по доступу к ней. Понятие информационной безопасности. Методы обеспечения информационной безопасности в РА и РФ. Рассмотрение системы информационных технологий.

#### **Тема 2. Информационные технологии применяемые в органах законодательной власти (arlis.am, irtek.am, consultant.plus, garant.ru, сайты органов исполнительной власти и органов местного самоуправления)**

Рассмотрение интернет ресурсов, которыми пользуется орган законодательной власти. Изучение интернет-ресурсов, необходимых для получения полного доступа к официальным и последним редакциям нормативно-правовых актов: законов, подзаконных актов и тд. Изучение возможности, методов и способов доступа к нормативно-правовым актам, утратившим юридическую силу. А также, обучение технике правильного выбора редакции, которая должна быть применима, а также поиска нужной инкорпорации того или иного нормативно-правового акта.

#### **Тема 3. Информационные технологии, применяемые в судебной власти (datalex.am, armlex.am, court.am, concourt.am, cassation.am, sud.rf и другие сайты РФ, hudoc.com)**

Изучение интернет-ресурсов, программ и систем, применяемых в рамках судебной деятельности. Обучение поиску судебных дел, судебных заседаний и постановлений Кассационного суда. Представление нюансов касательно поиска статистики по уголовным и уголовно-процессуальным вопросам. Углубленное изучение программ, с помощью которых представляется исковое заявление и ведется электронное дело. Обучение техникам и методам упрощенного поиска дел Конституционного суда, Кассационного суда и Верховного суда.

#### **Тема 4. Информационные технологии, применяемые в органах исполнительной власти (cadastre.am, e-register.am, e-request.am, gosuslugi.ru и иные сайты исполнительных органов РА и РФ)**

Предоставление информации касательно взаимодействия с органами исполнительной власти и их структурными подразделениями. Изучение возможности поиска и контакта с год органами, поиска нужного структурного подразделения и контактных данных. Изучение сайта, с помощью которого представляются запросы, заявления и жалобы, направленные в государственные органы, обучение в рамках того, чтобы проследить за статусом своего

запроса, заявления и жалобы. Практические задания в рамках составления запроса, заявления или жалобы и представления его в соответствующий гос орган. Изучение интернет ресурсов, принадлежащих тому или иному госоргану, с помощью которого приобретение необходимой информации и осуществление затребуемых действий.

#### **Тема 5. ИИ ресурсы (ChatGPT, Deepseek и др.)**

Обучение методам и приемам работы с ИИ ресурсами. Предоставление необходимых нюансов и механизмов для эффективной работы с ИИ. Представление необходимой информации касательно алгоритмов ИИ, а также случаев неправильной или же неточной работы ИИ: причины и последствия.

#### **Тема 6. Информационные технологии академической юридической деятельности (Google.scholar и др.)**

Изучение приемов и методов правильной работы с интернет-ресурсами в рамках студенческой и академической деятельности. Информация, необходимая для правильного использования информации, размещенной в интернет ресурсах. Способы, методы и механизмы, необходимые для того, чтобы различить достоверные и недостоверные источники, а также поиск академических, научных источников, необходимых для академической деятельности.

### **2.4. Модульная структура дисциплины с распределением весов по формам контролей**

Формы контролей	Вес формы (форм) текущего контроля в результирующей оценке текущего контроля (по модулям)		Вес формы промежуточного контроля в итоговой оценке промежуточного контроля		Вес итоговой оценки промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей		Вес итоговой оценки промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей (семестровой оценке)	Вес результирующей оценки промежуточных контролей и оценки итогового контроля в результирующей оценке итогового контроля
	M <sub>1</sub> <sup>1</sup>	M <sub>2</sub>	M <sub>1</sub>	M <sub>2</sub>	M <sub>1</sub>	M <sub>2</sub>		
Вид учебной работы/контроля								
Контрольная работа <i>(при наличии)</i>				0,6				
Устный опрос <i>(при наличии)</i>		1						

<sup>1</sup> Учебный Модуль

Тест (при наличии)								
Лабораторные работы (при наличии)								
Письменные домашние задания (при наличии)								
Реферат (при наличии)								
Эссе (при наличии)								
Проект (при наличии)								
Другие формы (при наличии)								
Веса результирующих оценок текущих контролей в итоговых оценках промежуточных контролей						0,4		
Веса оценок промежуточных контролей в итоговых оценках промежуточных контролей								
Вес итоговой оценки 1-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей								
Вес итоговой оценки 2-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей							1	
Вес результирующей оценки промежуточных контролей в результирующей оценке итогового контроля								1
<b>Вес итогового контроля (Экзамен/зачет) в результирующей оценке итогового контроля</b>								0
	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$

### 3. Теоретический блок (указываются материалы, необходимые для освоения учебной программы дисциплины)

#### 3.1. Материалы по теоретической части курса

##### 3.1.1. Учебник(и);

##### а) Основная

1. Компьютерные технологии в юридической деятельности: Учеб. и практ. Пособие / Под ред. Н. Полевого, В. Крылова. – М: БЕК, 1994.

2. Ваганян Г.А., Блеян В.Ю. Информационные технологии в правовой деятельности, Ереван, 2004.

3. Бурцева Е.В., Селезнёв А.В., Чернышов В.Н.. Информационные технологии в юриспруденции. Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ». Тамбов. 2012г.



4. Информационные технологии в юридической деятельности под ред. П. У. Кузнецова — 4-е изд., 2025

5. Информационные технологии в юридической деятельности (СПО) Т. М. Беляева и др. — 4-е изд., 2025

б) Дополнительная

1. Батурин Ю.М. Проблемы компьютерного права. М., Юридическая литература, 1991.

2. Бачило И.Л. Методология решения правовых проблем в области информационной безопасности. // Сб. Информатика и вычислительная техника. 1992. № 23.

3. Ваганян Г.А., Артян М.М. Обеспечение правовой информации в Армении с помощью Интернет // «Закон и действительность». Международный юридический научный журнал. Ереван. ноябрь. 2003. N 2122.

4. Новые информационные технологии в практике работы правоохранительных органов / Под ред. В.П. Сальникова. Материалы международной научно-практической конференции 20 ноября 1998 года. В 4-х частях. Санкт-Петербургский Университет МВД РФ. СПб., 1998.

**3.1.2. др. варианты материалов, необходимых для освоения учебной программы дисциплины.**

**3.1.2.1. Нормативные источники**

1. Конституция РФ от 12.12.1993г..

2. Конституция РА с изменениями от 06.12.2015. 3. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

4. Закон РФ от 21.07.1993 № 5485-1 «О государственной тайне».

5. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6. Закон РА “О свободе информации” от 23.09.2003г. № ЗР-11-Н

7. Закон РА “О государственной и служебной тайне” от 03.12.1996г. № ЗР-94

8. Закон РА “О защите персональных данных” от 18.05.2015г. № ЗР-49-Н

**3.1.2.2. Интернет источники**

1. Официальный сайт, где размещены нормативно-правовые акты РА и РФ: <https://www.arlis.am> и <https://www.consultant.ru>

2. Альтернативный сайт поиска информации по нормативно-правовым актам РА: <https://www.irtek.am>

3. Официальные сайты судебной системы, в которых размещена информация касательно судебных дел РА и РФ: <http://www.datalex.am> и <http://www.sudrf.ru>.

4. Онлайн портал по дредставлению и ведению электронных дел РА: <https://cabinet.armlex.am>

5. Сайт СПС «Гарант»: <http://www.garant.ru>.

6. Сайт судебной системы РА: <http://www.court.am/>.

7. Сайт Конституционного суда РА: <http://www.concourt.am>

8. Сайт онлайн запросов, заявлений и жалоб РА: <https://e-request.am>

9. Сайты органов исполнительной власти и их структурных подразделений: <https://www.e-register.am> , <https://www.e-cadastre.am> , <https://www.cadastre.am> , <https://www.gosuslugi.ru> и другие сайты органов государственной власти.

**4. Фонды оценочных средств (указываются материалы, необходимые для проверки уровня знаний в соответствии с содержанием учебной программы дисциплины).**

**4.1.Материалы по практической части курса**

#### 4.1.1. Учебно-методические пособия;

##### а) Основная

1. Компьютерные технологии в юридической деятельности: Учеб. и практ. Пособие / Под ред. Н. Полевого, В. Крылова. –М:БЕК,1994.
2. Ваганян Г.А., Бляян В.Ю. Информационные технологии в правовой деятельности, Ереван, 2004.
3. Бурцева Е.В., Селезнёв А.В., Чернышов В.Н.. Информационные технологии в юриспруденции. Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ». Тамбов. 2012г.
4. Информационные технологии в юридической деятельности под ред. П. У. Кузнецова — 4-е изд., 2025
5. Информационные технологии в юридической деятельности (СПО) Т. М. Беляева и др. — 4-е изд., 2025

##### б) Дополнительная

1. Батурин Ю.М. Проблемы компьютерного права. М., Юридическая литература, 1991.
2. Бачило И.Л. Методология решения правовых проблем в области информационной безопасности. // Сб. Информатика и вычислительная техника. 1992. № 23.
3. Ваганян Г.А., Артянян М.М. Обеспечение правовой информации в Армении с помощью Интернет // «Закон и действительность». Международный юридический научный журнал. Ереван. ноябрь. 2003. N 2122.
4. Новые информационные технологии в практике работы правоохранительных органов / Под ред. В.П. Сальникова. Материалы международной научно-практической конференции 20 ноября 1998 года. В 4-х частях. Санкт-Петербургский Университет МВД РФ. СПб., 1998.

#### 4.2. Планы практических и семинарских занятий

**Семинарское и практическое занятие по теме 1. Введение в дисциплину. Основные понятия. Информационное общество и право, информатизация общества. Государственная информационная политика**

Основные понятия: объект, предмет, методы, связь с другими юридическими дисциплинами. Система курса «Информационные технологии в юридической деятельности». Структура курса «Информационные технологии в юридической деятельности». Обзор законодательства в сфере информационных технологий. Информация как основной объект информационной сферы и системы права. Определение понятия «информация». Информация в актах действующего законодательства. Классификация информации по роли, в которой она выступает в правовой системе. Классификация информации по доступу к ней. Понятие информационной безопасности. Методы обеспечения информационной безопасности в РА и РФ. Рассмотрение системы информационных технологий.

**Семинарское и практическое занятие по теме 2. Информационные технологии применяемые в органах законодательной власти (arlis.am, irtek.am, consultant.plus, garant.ru, сайты органов исполнительной власти и органов местного самоуправления)**

Поиск нормативно-правовых актов по официальным сайтам РФ и РА. Поиск нормативно-правовых актов, утративших юридическую силу. Поиск решений Кассационного суда РА, Конституционного суда и Международного суда по правам человека. Поиск и использование необходимой информации того или иного нормативно-правового акта. Поиск прецедентных решений касательно конкретной нормы того или иного нормативно-правового акта. Поиск нормативно-правовых актов по разным составляющим: дата

принятия, орган, принимающий нормативно-правовой акт, номер нормативно-правового акта и т.д.

**Семинарское и практическое занятие по теме 3. Информационные технологии, применяемые в судебной власти (datalex.am, armlex.am, court.am, concourt.am, cassation.am, sud.rf и другие сайты РФ, hudoc.com)**

Поиск судебных дел РА и РФ по разным составляющим: стороны судебного дела, номер дела, судья, суть дела и т.д. Поиск судебных заседаний в конкретных судах и по конкретной дате. Поиск прецедентных решений Кассационного суда РА, Верховного суда РФ, а также международного суда по правам человека. Выявка статистики по уголовным и уголовно-процессуальным делам. Поиск информации касательно судов и судей, связи с ними и иного рода информация.

**Семинарское и практическое занятие по теме 4. Информационные технологии, применяемые в органах исполнительной власти (cadastre.am, e-register.am, e-request.am, gosuslugi.ru и иные сайты исполнительных органов РА и РФ)**

Составление и представление в какой-либо государственный орган запроса, заявления или жалобы с помощью сайта e-request.am, слежка за процессом, а также получение ответа на запрос. Пользование поисковой системой сайта регистра юридических лиц, поиска типовых документов, сведения о юридических лицах и ИП, а также ряд иных ресурсов, необходимых для практической деятельности. Пользование поисковой системой сайта кадастра, поиска необходимых документов, получение документов и информации, наличествовавшей в госоргане, а также ряд иных ресурсов, необходимых для практической деятельности. Пользование страничкой госуслуги и иных ресурсов, необходимой для работы с государственными органами и органами местного самоуправления.

**Семинарское и практическое занятие по теме 5. ИИ ресурсы (ChatGPT, Deepseek и др.)**

Применение методов и приемов работы с ИИ ресурсами. Предоставление необходимых нюансов и механизмов для эффективной работы с ИИ. Правильное и точное использование алгоритмов ИИ для построения юридических документов.

**Семинарское и практическое занятие по теме 6. Информационные технологии академической юридической деятельности (Google.scholar и др.)**

Изучение приемов и методов правильной работы с интернет-ресурсами в рамках студенческой и академической деятельности. Информация, необходимая для правильного использования информации, размещенной в интернет ресурсах. Способы, методы и механизмы, необходимые для того, чтобы различить достоверные и недостоверные источники, а также поиск академических, научных источников, необходимых для академической деятельности.

**4.3 Контрольное задание для промежуточного контроля/модуля, включающее в себя 4 вопроса:**

**Вариант 1**

- 1) Поиск нормативно-правового акта, утратившего юридическую силу (20 баллов);
- 2) Поиск статистики уголовных дел по делам о мошенничестве (20 баллов);
- 3) Поиск ООО по наименованию (20 баллов);

4) Составление и представление запроса в госорган с использованием ресурсов arlis.am для ввода нормативно-правовых актов, datalex.am для внесения сведений о судебном деле, а также court.am для получения информации касательно судьи, ведущего конкретного дела (30 баллов).

### **Вариант 2**

1) Поиск нормативно-правового акта по органу, принявшему нормативно-правовой акт, номеру акта и дате принятия (20 баллов);

2) Поиск судебных заседаний по конкретной дате и суду (20 баллов);

3) Поиск свидетельства о собственности по идентифицирующим сведениям, представленным преподавателем (20 баллов);

4) Составление и представление жалобы в госорган с использованием ресурсов arlis.am для ввода нормативно-правовых актов, police.am для поиска сведений о должностном лице, а также datalex.am для получения прецедентных решений (30 баллов).

### **4.3.Перечень экзаменационных/зачетных вопросов**

Не предусмотрено. Зачет производится на основании практических задач и их решения.

### **4.4. Банк тестовых заданий для самоконтроля**

1. Какой сайт является официальным сайтом, на котором размещены нормативно-правовые акты РА?

- a) Consultant.ru
- b) Arlis.am
- c) Irtek.am

2. Возможно ли найти на сайте arlis.am инкорпорацию нормативно-правового акт 2018 года, принятого в 2006 году и действующем по сей день?

- a) Да
- b) Нет

3. Если нормативно-правовой акт не размещен на сайте arlis.am, можно ли считать его должным образом опубликованным и вступившим в законную силу?

- a) Да
- b) Нет

4. Обозначьте тот вариант ответа, в котором размещены все сайты, с помощью которого можно осуществить поиск прецедентных решений Кассационного суда РА.

- a) Consultant.ru, datalex.am, arlis.am
- b) Arlis.am, datalex.am, cassation.am
- c) Arlis.am, datalex.am, court.am
- d) Concourt.am, datalex.am, court.am

5. Можно ли найти статистику по гражданским делам на сайте datalex.am?

- a) Да
- b) Нет

6. Какой сайт работает с государственной системой Mulberry, иставляет запросы, заявления и жалобы граждан?

- a) Gov.am
- b) E-request.am
- c) Moj.am
- d) Cabinet.armlex.am

7. В какой государственный орган невозможно обратиться с помощью использования сайта e-request.am

- a) Суд
- b) Правительство
- c) Национальное собрание
- d) Аппарат президента